# POLITYKA PRYWATNOŚCI
# NIEZMIANA.PL

Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, jakie dane osobowe są przetwarzane podczas korzystania z serwisu niezmiana.pl, narzędzie "Koszt Niezmiany", bezpłatnego wyniku w ramach newslettera, płatnej Pełnej analizy oraz płatności obsługiwanych przez Autopay. Dokument opisuje również prawa użytkownika i zasady przechowywania danych.

Serwis nie służy do podejmowania decyzji o zatrudnieniu ani oceny pracownika. Wyniki kalkulatora mają charakter informacyjny i rozwojowy.

## 1 Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu niezmiana.pl jest:

**IS.Soft Igor Szczerbicki**
Aleja Jerzego Waszyngtona 132/14, 04-076 Warszawa
NIP: 9512234639
e-mail: kontakt@rekruterkaradzi.pl

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod wskazanym adresem e-mail.

## 2 Zakres i źródła danych

Administrator przetwarza dane podane przez użytkownika, dane wytworzone przez kalkulator oraz dane techniczne powstające podczas korzystania z serwisu. Zakres zależy od wybranej funkcji.

W szczególności mogą to być:

- adres e-mail oraz dane związane z zapisem do newslettera, rezygnacją i historią zgód;
- odpowiedzi udzielone w kalkulatorze, w tym cele zawodowe, wynagrodzenie, czas pracy, historia wynagrodzenia, informacje o podwyżce, dojazdach, nadgodzinach, pracy poza domem, dodatkowych obowiązkach, kosztach pracy i wydatkach na rozwój zawodowy;
- kwota kosztów zdrowotnych związanych z pracą, jeżeli użytkownik zdecyduje się ją podać;
- wynik obliczeń, wnioski, rekomendacje oraz informacje potrzebne do wygenerowania i udostępnienia raportu;
- dane zamówienia i rozliczeń, w tym kwota, waluta, identyfikator transakcji, metoda płatności i status płatności;
- imię, nazwisko, adres lub dane firmy, jeżeli są potrzebne do wystawienia dokumentu sprzedaży;
- treść korespondencji oraz dane przekazane w związku z reklamacją lub kontaktem;
- adres IP, data i czas wizyty, typ urządzenia, system operacyjny, przeglądarka, adres odwiedzonej strony, źródło wejścia oraz zdarzenia techniczne i bezpieczeństwa.

Administrator nie wymaga podawania nazwy pracodawcy, nazwy stanowiska ani branży w kalkulatorze, o ile dana funkcja nie zostanie wyraźnie rozszerzona i użytkownik nie zostanie o tym wcześniej poinformowany.

## 3 Cele i podstawy prawne

Dane są przetwarzane tylko w zakresie potrzebnym do realizacji poniższych celów.

| Cel | Zakres przetwarzania | Podstawa prawna |
|---|---|---|
| Kalkulator i raport | Wykonanie obliczeń, zapis odpowiedzi, wygenerowanie wyniku, udostępnienie raportu i obsługa ponownego dostępu. | art. 6 ust. 1 lit. b RODO |
| Bezpłatny wynik i newsletter | Wysłanie bezpłatnego wyniku oraz wiadomości edukacyjnych, informacyjnych i handlowych Rekruterka Radzi. | art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 398 PKE |
| Pełna analiza | Przyjęcie zamówienia, udostępnienie płatnej analizy, kontakt dotyczący realizacji usługi i obsługa reklamacji. | art. 6 ust. 1 lit. b RODO |
| Płatności | Zainicjowanie, potwierdzenie, rozliczenie, zwrot oraz obsługa reklamacji płatniczej. | art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO |
| Rozliczenia | Wystawienie i przechowywanie dokumentów księgowych oraz realizacja obowiązków podatkowych. | art. 6 ust. 1 lit. c RODO |
| Kontakt i bezpieczeństwo | Odpowiedzi na wiadomości, utrzymanie serwisu, wykrywanie nadużyć i zabezpieczenie roszczeń. | art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO |
| Statystyka serwisu | Pomiar ruchu i działania strony w zakresie opisanym w części dotyczącej danych technicznych. | art. 6 ust. 1 lit. f RODO albo zgoda |

## 4 Kalkulator Koszt Niezmiany

### 4 1 Rozpoczęcie formularza

Kliknięcie przycisku rozpoczynającego bezpłatny wynik otwiera formularz. Samo rozpoczęcie lub wypełnienie formularza nie zapisuje użytkownika do newslettera i nie powoduje zakupu.

Dane są używane do wykonania obliczeń, ustalenia obszarów wpływających na wynik oraz przygotowania raportu. Podanie danych wymaganych przez kalkulator jest dobrowolne, ale bez nich obliczenie wyniku może nie być możliwe.

### 4 2 Dane dotyczące zdrowia

Pole dotyczące kosztów zdrowotnych związanych z pracą może pośrednio ujawniać informacje o zdrowiu użytkownika. Takie informacje stanowią szczególną kategorię danych osobowych.

Administrator przetwarza te dane wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody użytkownika, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO. Zgoda jest dobrowolna i może zostać wycofana w każdym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. Jeżeli zgoda nie zostanie udzielona, pole powinno pozostać niewypełnione, a kalkulator powinien umożliwić przejście dalej albo przyjąć wartość zero.

Administrator nie prosi o diagnozy, nazwy chorób, opisy leczenia, dokumentację medyczną ani nazwy przyjmowanych leków. Użytkownik nie powinien wpisywać takich informacji w polach tekstowych ani w korespondencji, jeżeli nie jest to konieczne.

### 4 3 Powiązanie wyniku z adresem e mail

Po podaniu adresu e-mail w wybranej ścieżce wynik jest powiązany z adresem e-mail użytkownika i udostępniony za pomocą indywidualnego linku umożliwiającego ponowny dostęp. Dane powiązane z adresem e-mail nie są anonimowe. Administrator ogranicza dostęp do nich i może stosować identyfikatory techniczne zamiast danych bezpośrednio identyfikujących użytkownika.

Użytkownik powinien chronić indywidualny link i nie przekazywać go osobom trzecim. Osoba posiadająca link może uzyskać dostęp do raportu, jeżeli system nie wymaga dodatkowego uwierzytelnienia.

### 4 4 Automatyczne obliczenia

Fomularz automatycznie przelicza podane wartości i dobiera treść raportu do odpowiedzi użytkownika. Nie prowadzi to do decyzji wywołującej skutki prawne ani w podobny sposób istotnie wpływającej na użytkownika. Wynik nie zastępuje porady prawnej, medycznej, podatkowej ani finansowej.

## 5 Bezpłatny wynik w ramach newslettera

Po zakończeniu wypełniania formularza, użytkownik może wybrać bezpłatny wynik w ramach newslettera Rekruterka Radzi. Przed podaniem adresu e-mail serwis informuje, że wybór tej opcji oznacza zapis do newslettera.

Zgoda na otrzymywanie newslettera jest wyrażana przez dobrowolne podanie adresu e-mail w formularzu przeznaczonym do bezpłatnej ścieżki i wysłanie tego formularza po otrzymaniu jasnej informacji o celu. Checkbox o treści "Zapisując się, potwierdzam zapoznanie się z Polityką Prywatności" potwierdza zapoznanie się z dokumentem. Nie jest używany w płatnej ścieżce.

Newsletter może obejmować:

- bezpłatny wynik i informacje pomagające korzystać z raportu;
- treści edukacyjne i informacyjne związane z pracą, rekrutacją i rozwojem zawodowym;
- informacje o produktach, usługach, materiałach, promocjach i ofertach Rekruterka Radzi.

W związku z newsletterem Administrator może przetwarzać adres e-mail, datę i sposób zapisu, historię zgód, informacje o dostarczeniu wiadomości, wypisaniu się oraz - jeżeli używany system udostępnia takie funkcje - dane o otwarciu wiadomości i kliknięciach w linki.

Zgodę można wycofać w każdej chwili za pomocą linku rezygnacji w wiadomości albo przez kontakt z Administratorem. Wycofanie zgody jest równie łatwe jak jej udzielenie. Po rezygnacji Administrator nie wysyła kolejnych wiadomości marketingowych, chyba że posiada inną podstawę do kontaktu w sprawie trwającej umowy lub reklamacji.

## 6 Płatna analiza bez newslettera

Po zakończeniu wypełniania formularza, użytkownik może przejść bezpośrednio do zakupu Pełnej analizy bez odbierania bezpłatnego wyniku i bez zapisu do newslettera. Nie ma znaczenia, z której strony użytkownik rozpoczął korzystanie z formularza.

Ścieżka płatna korzysta z odrębnego formularza zamówienia. Adres e-mail podany przy zakupie służy zawarciu i wykonaniu umowy, obsłudze płatności, wysłaniu analizy, zapewnieniu ponownego dostępu i komunikacji dotyczącej zamówienia. Nie powoduje automatycznego zapisu do newslettera ani utworzenia nowej subskrypcji.

Jeżeli użytkownik był już zapisany do newslettera, zakup nie zmienia jego dotychczasowych ustawień subskrypcji. Rezygnacja z newslettera nie pozbawia dostępu do opłaconej analizy, z zastrzeżeniem technicznej konieczności utrzymania danych potrzebnych do wykonania umowy.

## 7 Płatności elektroniczne i kartowe Autopay

Płatności elektroniczne i kartowe są obsługiwane przez Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, przy ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590.

W celu obsługi transakcji Administrator może przekazać Autopay dane niezbędne do zainicjowania, autoryzacji, wykonania, potwierdzenia, rozliczenia, zwrotu lub reklamacji płatności. Zakres może obejmować:

- imię i nazwisko oraz adres e-mail, jeżeli są wymagane w procesie płatności;
- identyfikator zamówienia, kwotę, walutę, opis płatności i wybraną metodę;
- status transakcji, identyfikator płatności i dane rozliczeniowe;
- adres IP, dane urządzenia i inne informacje potrzebne do bezpieczeństwa transakcji oraz przeciwdziałania nadużyciom.

Dane karty są wprowadzane w środowisku operatora płatności lub podmiotu współpracującego z operatorem. Administrator co do zasady nie otrzymuje ani nie przechowuje pełnego numeru karty, daty ważności, kodu CVV lub CVC ani danych użytych do silnego uwierzytelnienia. Administrator otrzymuje status płatności i ograniczone dane potrzebne do realizacji zamówienia i rozliczeń.

Autopay może działać jako odrębny administrator danych w zakresie świadczenia usług płatniczych, spełniania obowiązków prawnych, zapewnienia bezpieczeństwa i przeciwdziałania nadużyciom. Zasady przetwarzania przez Autopay określa jej własna polityka prywatności.

Informacje Autopay: polityka prywatności Autopay

## 8 Kontakt, konsultacje i serwisy zewnętrzne

Jeżeli użytkownik kontaktuje się z Administratorem, dane zawarte w wiadomości są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy kontakt dotyczy zawarcia lub wykonania umowy, albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO w pozostałych sprawach.

Niektóre odnośniki w serwisie prowadzą do rekruterkaradzi.pl, zewnętrznego sklepu, serwisów społecznościowych albo narzędzi do umawiania konsultacji. Po przejściu do zewnętrznego serwisu dane mogą być przetwarzane zgodnie z zasadami jego operatora. Zakup konsultacji poza niezmiana.pl podlega również informacjom o prywatności udostępnionym w miejscu zakupu.

## 9 Odbiorcy danych

Dane mogą otrzymywać podmioty, które wspierają Administratora w prowadzeniu serwisu i realizacji usług, w szczególności:

- dostawcy hostingu, infrastruktury chmurowej, baz danych i utrzymania IT;
- dostawcy poczty elektronicznej i systemu newsletterowego;
- Autopay oraz inne podmioty uczestniczące w obsłudze wybranej metody płatności;
- dostawcy systemów księgowych i biuro rachunkowe;
- dostawcy narzędzi do obsługi klienta, umawiania spotkań i wideokonferencji;
- dostawcy narzędzi analitycznych, jeżeli są używane zgodnie z prawem;
- kancelarie prawne, doradcy i ubezpieczyciele w zakresie potrzebnym do ochrony roszczeń;
- organy publiczne, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów.

Odbiorcy działają jako podmioty przetwarzające na polecenie Administratora albo jako odrębni administratorzy, zależnie od charakteru usługi i obowiązujących przepisów.

## 10 Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy poczty, newslettera, analityki, infrastruktury lub usług komunikacyjnych mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Jeżeli dochodzi do takiego przekazania, Administrator stosuje mechanizm dopuszczony przez RODO, w szczególności decyzję Komisji

Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony albo standardowe klauzule umowne wraz z dodatkowymi zabezpieczeniami, gdy są potrzebne.

Informację o aktualnie stosowanym mechanizmie i kopię odpowiednich zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

## 11 Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane nie dłużej, niż wymaga tego cel i podstawa prawna. Stosowane są następujące kryteria:

- dane z rozpoczętego, lecz niedokończonego kalkulatora - do zakończenia sesji albo przez krótki okres potrzebny do technicznego wznowienia, o ile użytkownik nie podał adresu e-mail;
- dane kalkulatora, adres e-mail i wynik - przez okres, w którym Administrator udostępnia indywidualny link, a następnie do czasu usunięcia lub anonimizacji danych, chyba że dalsze przechowywanie jest potrzebne do wykonania umowy albo ochrony roszczeń;
- dane szczególnej kategorii - do wycofania wyraźnej zgody lub usunięcia danych kalkulatora, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej, chyba że prawo pozwala na dalsze przetwarzanie;
- dane newsletterowe - do wycofania zgody lub zakończenia newslettera; informacja o udzieleniu i wycofaniu zgody może być zachowana do upływu terminu przedawnienia roszczeń;
- dane zamówienia i płatności - przez czas wykonania umowy, obsługi zwrotów i reklamacji oraz do upływu właściwego terminu przedawnienia;
- dokumenty księgowe i podatkowe - przez okres wymagany przepisami, co do zasady przez 5 lat liczonych zgodnie z przepisami podatkowymi;
- korespondencja - przez czas potrzebny do obsługi sprawy i ochrony roszczeń;
- logi techniczne i bezpieczeństwa - przez okres potrzebny do utrzymania i ochrony serwisu, a dłużej tylko wtedy, gdy wpis dotyczy incydentu lub roszczenia.

Jeżeli użytkownik zażąda usunięcia danych, Administrator usuwa je lub nieodwracalnie anonimizuje, o ile nie ma obowiązku albo innej ważnej podstawy do dalszego przechowywania.

## 12 Prawa użytkownika

W zależności od podstawy przetwarzania użytkownik może żądać:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przeniesienia danych;
- wycofania zgody w każdym czasie;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

W przypadku marketingu bezpośredniego sprzeciw jest bezwzględnie wiążący w zakresie dalszego marketingu. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań wykonanych przed jej wycofaniem.

Wniosek można przesłać na adres kontakt@rekruterkaradzi.pl. Administrator może poprosić o informacje potrzebne do potwierdzenia tożsamości, ale nie będzie żądał danych nadmiarowych.

Użytkownik może także wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Informacje o sposobie złożenia skargi są dostępne na stronie uodo.gov.pl.

## 13 Dane techniczne statystyka i cookies

Serwis przetwarza logi serwera oraz dane techniczne potrzebne do wyświetlenia strony, obsługi sesji kalkulatora i zapewnienia bezpieczeństwa. Takie przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO albo, w zakresie koniecznym do wykonania usługi, art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Serwis korzysta z narzędzia statystycznego dostępnego w domenie stats.rekruterkaradzi.pl. Narzędzie służy do pomiaru ruchu i działania strony. Zakres danych i sposób działania muszą odpowiadać aktualnej konfiguracji narzędzia. Jeżeli narzędzie przechowuje informacje w urządzeniu użytkownika lub uzyskuje do nich dostęp w sposób niewymagany do działania żądanej usługi, jest uruchamiane dopiero po uzyskaniu wymaganej zgody.

Szczegółowy wykaz faktycznie stosowanych cookies i podobnych technologii, ich dostawców, celów i czasu działania powinien znajdować się w odrębnej Polityce Cookies. Samo korzystanie z newslettera lub Autopay nie uzasadnia dodawania do Polityki Cookies osobnych pozycji, jeżeli technologie tych podmiotów nie działają na urządzeniu użytkownika w serwisie niezmiana.pl.

## 14 Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w szczególności szyfrowanie transmisji, kontrolę dostępu, kopie bezpieczeństwa, aktualizacje systemów, ograniczanie zakresu danych oraz procedury reagowania na incydenty.

Użytkownik powinien korzystać z aktualnego oprogramowania, chronić skrzynkę e-mail i nie udostępniać indywidualnego linku do raportu. Podejrzenie nieuprawnionego dostępu należy zgłosić Administratorowi.

## 15 Zmiany Polityki Prywatności

Polityka może być aktualizowana w razie zmiany przepisów, funkcji kalkulatora, zasad udostępniania raportów, sposobu obsługi płatności albo wykorzystywanych dostawców. Aktualna wersja jest publikowana w serwisie niezmiana.pl wraz z datą ostatniej aktualizacji.

Jeżeli zmiana istotnie wpływa na sposób przetwarzania danych lub wymaga nowej zgody, Administrator przekaże użytkownikowi odpowiednią informację i uzyska zgodę przed rozpoczęciem takiego przetwarzania.